



# VTG Rail Europe GmbH

## Adresse:

Neuer Wall 42  
20354 Hamburg

## Customer Service

### Ansprechpartner:

- Herr Tim Dekker: [tim.dekker@vtg.com](mailto:tim.dekker@vtg.com), Tel.: 040 2354-2278
- Frau Maike Heibeck: [maike.heibeck@vtg.com](mailto:maike.heibeck@vtg.com), Tel.: 040 2354-2463

### Materialwirtschaft:

- Herr Rachid Dowou: [rachid.dowou@vtg.com](mailto:rachid.dowou@vtg.com), Tel.:040 2354-2335

**Rechnungsadresse:** entsprechend VTG Auftragsblatt

**Kundenauftragsnummer notwendig?:** Ja

### Besonderheiten:

Für W24 relevante Zweigniederlassungen:

- VTG Rail Europe GmbH Deutschland (Hamburg)
- VTG Rail Europe GmbH Österreich (Wien)
- VTG Rail Europe GmbH Schweiz (Baar)
- VTG Rail Europe GmbH Belgien (Berchem)
- VTG Rail Europe GmbH Frankreich (Paris)
- VTG Rail Europe GmbH Italien (Saronno)

## Instandhaltung

**MusterH / HR Bestellung senden an:** über VTG Service-Portal HERMES  
<https://hermes.vtg-portal.com/hermes/>

**Dokumentation senden an:** Sachbearbeiter + [dokumentation@vtg.com](mailto:dokumentation@vtg.com), HERMES

**Rücklieferung Altteile:** [service@vtg.com](mailto:service@vtg.com) und [rachid.dowou@vtg.com](mailto:rachid.dowou@vtg.com)

### Besonderheiten:

## Regelwerke

## Buchhaltung

Abrechnung entsprechend VTG Auftragsblatt und Rahmenvertrag

From:

<https://www.wiki.jmrm.de/> - **JMRM-Wiki**

Permanent link:

[https://www.wiki.jmrm.de/doku.php?id=w24:mws:kunden:vtg\\_rail\\_europe\\_gmbh&rev=1573559807](https://www.wiki.jmrm.de/doku.php?id=w24:mws:kunden:vtg_rail_europe_gmbh&rev=1573559807)

Last update: **2019/11/12 12:56**

