



# VTG Rail Europe GmbH

## Kundenbeschreibung:

Die VTG Aktiengesellschaft mit Hauptsitz in Hamburg ist ein international führendes Waggonvermiet- und Schienenlogistikunternehmen mit aktuell mehr als 94.000 Eisenbahngüterwagen: der größten privaten Flotte in Europa. Kunden profitieren von der engen Vernetzung der drei Geschäftsbereiche: Waggonvermietung, Schienenlogistik sowie Tankcontainerlogistik. Das Resultat ist eine ergebnisorientiert leistungsfähige Plattform für den internationalen Gütertransport mit individuellen Logistikkösungen und spezieller Kompetenz im sicherheitssensiblen Flüssigkeits- und Gefahrguttransport. Die Waggonvermietung, inklusive Waggonbau und Instandhaltung, wird komplettiert durch eine separate Vertriebsorganisation. Zudem nutzt die VTG AG mit ihren Tochter- und Beteiligungsgesellschaften die Ressourcen diverser Poolssysteme und bietet auch die Bewirtschaftung externer Waggonparks an. Sowohl auf der Schiene und der Straße als auch bei der Verschiffung kommen Tanktainer zum Einsatz, die sämtlichen gesetzlichen Vorgaben, Normativen und materialbedingten Voraussetzungen entsprechen.

## Adresse:

Nagelsweg 34  
20097 Hamburg

## Kundennummer:

492002

## Customer Service

### Ansprechpartner:

- Tim Dekker - Customer Operations Management

Nagelsweg 34  
20097 Hamburg  
Tel: +49 40 2354-2278  
Fax: +49 40 2354-2270  
tim.dekker@vtg.com

[www.vtg.com](http://www.vtg.com)

- Maike Heibeck - Customer Operations Management

Nagelsweg 34  
20097 Hamburg  
Tel: +49 40 2354-2463  
Fax: +49 40 2354-2230  
maike.heibeck@vtg.com  
[www.vtg.de](http://www.vtg.de)

#### **Materialwirtschaft:**

- Rachid Dowou - Keeper Services, Materials Management Spare Part

Bereich WLK-M  
Nagelsweg 34  
20097 Hamburg  
Tel: +49 40 2354-2216  
Fax: +49 40 2354-2345  
rachid.dowou@vtg.com  
[www.vtg.com](http://www.vtg.com)

**Rechnungsadresse:** entsprechend VTG Auftragsblatt

**Kundenauftragsnummer notwendig?: **Notwendig**** ausser AVV Schäden

#### **Besonderheiten:**

Für W24 relevante Zweigniederlassungen:

- VTG Rail Europe GmbH Deutschland (Hamburg)
- VTG Rail Europe GmbH Österreich (Wien)
- VTG Rail Europe GmbH Schweiz (Baar)
- VTG Rail Europe GmbH Belgien (Berchem)
- VTG Rail Europe GmbH Frankreich (Paris)
- VTG Rail Europe GmbH Italien (Saronno)

## **Instandhaltung**

**MusterH / HR Bestellung senden an:** über VTG Service-Portal HERMES

<https://hermes.vtg-portal.com/hermes/>

**Dokumentation senden an:** Sachbearbeiter + [dokumentation@vtg.com](mailto:dokumentation@vtg.com), HERMES

- **Update 24.06.2020:** [aenderung\\_fuer\\_hermes.pdf](#)

**Rücklieferung Altteile:** [service@vtg.com](mailto:service@vtg.com) und [rachid.dowou@vtg.com](mailto:rachid.dowou@vtg.com)

#### **Besonderheiten:**

## Regelwerke

Rahmenvertrag VTG 26.07.2018

Rahmenvertrag VTG - Anlage 1 - Preisliste

Rahmenvertrag VTG - Anlage 4 - AGB

Umsetzungshinweise zum VTG Vertrag

## Buchhaltung

Abrechnung entsprechend VTG Auftragsblatt und Rahmenvertrag

From:

<https://www.wiki.jmrm.de/> - **JMRM-Wiki**

Permanent link:

[https://www.wiki.jmrm.de/doku.php?id=w24:mws:kunden:vtg\\_rail\\_europe\\_gmbh&rev=1600844285](https://www.wiki.jmrm.de/doku.php?id=w24:mws:kunden:vtg_rail_europe_gmbh&rev=1600844285)

Last update: **2020/09/23 08:58**

