



VTG Rail Europe GmbH

Kundenbeschreibung:

Die VTG Aktiengesellschaft mit Hauptsitz in Hamburg ist ein international führendes Waggonvermiet- und Schienenlogistikunternehmen mit aktuell mehr als 94.000 Eisenbahngüterwagen: der größten privaten Flotte in Europa. Kunden profitieren von der engen Vernetzung der drei Geschäftsbereiche: Waggonvermietung, Schienenlogistik sowie Tankcontainerlogistik. Das Resultat ist eine ergebnisorientiert leistungsfähige Plattform für den internationalen Gütertransport mit individuellen Logistikalösungen und spezieller Kompetenz im sicherheitssensiblen Flüssigkeits- und Gefahrguttransport. Die Waggonvermietung, inklusive Waggonbau und Instandhaltung, wird komplettiert durch eine separate Vertriebsorganisation. Zudem nutzt die VTG AG mit ihren Tochter- und Beteiligungsgesellschaften die Ressourcen diverser Poolssysteme und bietet auch die Bewirtschaftung externer Waggonparks an. Sowohl auf der Schiene und der Straße als auch bei der Verschiffung kommen Tanktainer zum Einsatz, die sämtlichen gesetzlichen Vorgaben, Normativen und materialbedingten Voraussetzungen entsprechen.

Adresse:

Nagelsweg 34
20097 Hamburg

Kundennummer:

492002

Customer Service

Ansprechpartner:

- Tim Dekker - Customer Operations Management

Nagelsweg 34
20097 Hamburg
Tel: +49 40 2354-2278
Fax: +49 40 2354-2270
tim.dekker@vtg.com

www.vtg.com

- Maike Heibeck - Customer Operations Management

Nagelsweg 34
20097 Hamburg
Tel: +49 40 2354-2463
Fax: +49 40 2354-2230
maike.heibeck@vtg.com
www.vtg.de

Materialwirtschaft:

- Rachid Dowou - Keeper Services, Materials Management Spare Part

Bereich WLK-M
Nagelsweg 34
20097 Hamburg
Tel: +49 40 2354-2216
Fax: +49 40 2354-2345
rachid.dowou@vtg.com
www.vtg.com

Rechnungsadresse: entsprechend VTG Auftragsblatt

Kundenauftragsnummer notwendig?: **Notwendig** ausser AVV Schäden

Besonderheiten:

Für W24 relevante Zweigniederlassungen:

- VTG Rail Europe GmbH Deutschland (Hamburg)
- VTG Rail Europe GmbH Österreich (Wien)
- VTG Rail Europe GmbH Schweiz (Baar)
- VTG Rail Europe GmbH Belgien (Berchem)
- VTG Rail Europe GmbH Frankreich (Paris)
- VTG Rail Europe GmbH Italien (Saronno)

Instandhaltung

MusterH / HR Bestellung senden an: über VTG Service-Portal HERMES

<https://hermes.vtg-portal.com/hermes/>

Dokumentation senden an: Sachbearbeiter + dokumentation@vtg.com, HERMES

- **Update 24.06.2020:** [aenderung_fuer_hermes.pdf](#)

Rücklieferung Altteile: service@vtg.com und rachid.dowou@vtg.com

Besonderheiten:[radsatzdatenerfassung_vtg-projekte_rev._2_20201026_pw.pdf](#)

Regelwerke

Rahmenvertrag VTG 26.07.2018

Rahmenvertrag VTG - Anlage 1 - Preisliste

Rahmenvertrag VTG - Anlage 4 - AGB

Umsetzungshinweise zum VTG Vertrag

Buchhaltung

Abrechnung entsprechend VTG Auftragsblatt und Rahmenvertrag

From:

<https://www.wiki.jmrm.de/> - **JMRM-Wiki**

Permanent link:

https://www.wiki.jmrm.de/doku.php?id=w24:mws:kunden:vtg_rail_europe_gmbh&rev=1605520932

Last update: **2020/11/16 11:02**

