Managementbewertung nach ISO 9001:2015 - Bericht: 01/2022

Es wird der Zeitraum Januar 2021 bis März 2022 betrachtet.

geprüft und freigegeben: — //Markus Behnke 2022/04/04/ //

Eingaben für die Managementbewertung

Status von Änderungen vorheriger Managementbewertungen

MABE

Als Maßnahme des vergangenen TÜV Audits, wird dieser Managementbericht fortan aufgeteilt. Der eine Teil beschäftigt sich mit der firmeninternen Entwicklung des Managements nach DIN EN ISO 9001. Der andere Teil mit Instandhaltungsaspekten in Anlehnung der neuen VO 2019/779 für die Instandhaltung zuständige Stellen.

In diesem Managementbericht wird eine Bewertung des derzeitigen Standes des Qualitätsmanagements der waggon24 GmbH im Zeitraum von Januar 2021 bis März 2022 durchgeführt. In dieser Zeit wurde durch erneute personelle Änderung des QMB die neue Art der Dokumentenlenkung und Bereitstellung von Informationen verbessert.

Des Weiteren wurden viele Ziele im vergangenen Jahr festgelegt, konnten jedoch aus verschiedenen Gründen nicht erfolgreich abgeschlossen werden (siehe dazu Abschnitt Qualitätsziele).

Veränderungen bei externen und internen Themen, die das Qualitätsmanagement betreffen

Das Doku-Wiki hat sich fortan zu einem bedeutsamen Tool im Bereich des QMS entwickelt. Im Wiki werden Schulungen, Regelwerksmitteilungen, QM-Dokumente erzeugt, verteilt und aktualisiert. Es muss noch stärker im Bereich der Gesprächsprotokolle aus Meetings genutzt werden. Mittlerweile haben die Kollegen auch den Vorteil des Wiki´s erkannt und nutzen es immer mehr. Sie bringen diesbezüglich immer mehr eigene Ideen zur Weiterentwicklung mit ein.

Standort Leuna wurde als dauerhafter Standort etabliert. Standort Staßfurt wurde temporär für 6 Monate betrieben.

Informationen über die Leistung und Wirksamkeit des QMS - Einschließlich

Entwicklung der Kundenzufriedenheit

ANBO

it der eigenen Durchführung von Instandhaltungsarbeiten sowie der dadurch verbundenen schnellen und direkten Absprache zwischen Kunden und uns, konnte die Zufriedenheit weiter erhöht werden.

Es konnte mit der Wascosa ein Rahmenvertrag abgeschlossen werden und wir sind als eine von zwei Instandhaltungsdienstleistern für ein IT-Pilotprojekt ausgewählt. Hier soll eine digitale Schnittstelle zwischen ECM 3 und ECM 4 geschaffen werden um die Datenübermittlung zu vereinfachen und Fehler zu reduzieren.

Rückmeldungen von interessierten Parteien

MABE

Es gab in dem Betrachtungszeitraum keine Änderungen.

Umfang, in dem Qualitätsziele erfüllt wurden

MABE

Die Geschäftsführung hat die Ziele ausgewertet, kommentiert und entweder in die Historie verschoben oder mit einem neuen Zieldatum versehen.

Prozessleistung und Konformität von Produkten und Dienstleistungen

MABE

Weiterhin müssen Prozesse definiert und zugeordnet werden.

Durch die verbesserte Einbindung aller Mitarbeiter in das System, beschäftigen sich diese auch mehr mit der QM-Dokumentation. Aufgaben, die regelmäßig zu erledigen sind werden gepflegt. Die Weiterentwicklung des Unternehmens wird nicht nur von wenigen Schultern sondern von allen getragen.

Nichtkonformitäten und Korrekturmaßnahmen

ANBO

Die W24 erhielt im Betrachtungszeitraum vereinzelt Reklamationen von unseren Kunden zur Rechnungslegung. Diese konnten allerdings schnell nach gemeinsamer Rücksprache mit dem Kunden aufgeklärt werden, da diese eher Verständnisprobleme zum Rechnungsinhalt waren, sodass der Kunde sofort zufrieden gestimmt werden konnte.

Ergebnisse von Überwachungen und Messungen

MABE

Dieser Punkt ist im derzeitigen Entwicklungsstatus von Prozessen noch nicht zu erfassen. Das vorherige System von Verfahrensanweisungen enthielt keine konkreten Kennzahlen, die es auszuwerten gilt. Dieser Punkt wird Einführung von Prozessen und den Angaben im Prozessdeckblatt messbar.

Auditergebnisse

In dem o.g. Betrachtungszeitraum wurde ein internes Audit durchgeführt. Die gesamte Übersicht sowie die Details zu den Audits sind im Auditjahresplan hinterlegt.

Leistung von externen Anbietern

BEWE

Es wurde keine Aufträge an externe Subunternehmen vergeben.

Angemessenheit von Ressourcen

BEWE

Der Bereich QM kann noch nicht ausreichend als QMB durch Herrn Behnke abgedeckt werden. Daher wurde nach Unterstützung für diesen Bereich gesucht. Es wurde eine neue Mitarbeiterin gefunden, die in das Thema QM bei der w24 und wsg eingearbeitet wird und den Bereich damit verstärkt.

Der Trend zur Instandsetzung an und um feste Stützpunkte ist weiterhin anhaltend. Der Stützpunkt Leuna kann als dauerhafter Standort für potenzielle neue Mitarbeiter interessant. Leider konnte der Standort Staßfurt auf Grund von Mitarbeiterausfällen nicht als fester Standort etabliert werden. Die Mitarbeitergewinnung für Monteure bleibt weiterhin ein schwieriges Thema.

Im Bereich QM ist seit dem 15.02.2022 mit der Frau Dzafic eine neue Mitarbeiterin, die perspektivisch das Qualitätsmanagement durch Ihre Erfahrung unterstützen kann.

Erforderliche Messmittel und Bremsprüfgeräte wurden ausreichend zur Verfügung gestellt.

Wirksamkeit von durchgeführten Maßnahmen zum Umgang mit Risiken und Chancen

MABE

Dieser Bericht wurde noch nicht erweitert. Inhalte des Reviews der Risikobewertung sollten dargestellt werden. So können im Nachhinein die Entscheidungen und Entwicklung anhand des Risikoberichtes verifiziert werden

Möglichkeiten zur Verbesserung

Ergebnisse der Managementbewertung

Möglichkeiten der Verbesserung

MABE

Dieser Managementbericht gibt einen umfangreichen Einblick in die derzeitige Situation der waggon24. Die erwähnten Themen wurden analysiert und um Verbesserungen ergänzt. Diese werden folgend nochmals zusammenfassend aufgelistet.

- Prozesse weiter definieren
- die Mitarbeiter weiter in das QMS einbeziehen, damit die GF entlastet wird und die Mitarbeiter sich weiterentwickeln können
- das Doku-Wiki kontinuierlich ausbauen, um eine bessere Übersicht zu schaffen

Die Verbesserungen sind in den Unternehmenszielen wiederzuspiegeln und einzelnen Verantwortlichen zuzuweisen. In regelmäßig stattfindenden Besprechungen wird zielgerichtet die Verbesserung umgesetzt. Dabei müssen die Mitarbeiter weitestgehend in Eigenverantwortung das vereinbarte Ziel erreichen.

jeglichem Änderungsbedarf am QMS

MABE

Mit der Umstellung auf das Doku-Wiki wurde der System-Gedanke des Qualitätsmanagements in der waggon24 gefördert und verbessert. Die Mitarbeiter tragen selbst in ihrem jeweiligen Verantwortungsbereich zu einer Weiterentwicklung bei. Durch das grundlegend bessere Verständnis des Systems wird ein Bewusstsein bei den Mitarbeitern geschaffen, welches das System langfristig weiterentwickelt. Zusätzlich wird die Arbeit mit dem Wiki weiterhin gefördert und regelmäßig gelenkt, sodass sich das Vorgehen implementiert. Es sollen weitere planmäßige Audits durchgeführt werden.

Bedarf an Ressourcen

BEWE

Im Berichtszeitraum ist es gelungen durch die Übertragung des Qualitätsmanagements auf zwei Mitarbeiter einen guten Übergang zu finden und die Arbeit auch aus verschiedenen Sichtweisen zu betrachten. Mit der neuen Kollegin Frau Dzafic wird perspektivisch im QM eine weitere Unterstützung in dem komplexen Bereich angelernt, die die Qualität des gesamten Unternehmens steigern kann.

From:
https://www.wiki.jmrm.de/ - **JMRM-Wiki**

Permanent link:
https://www.wiki.jmrm.de/doku.php?id=w24:qm:berichte:managementberichte:01_2022

Last update: **2022/08/16 11:42**