# Managementbewertung nach ISO 9001:2015 - Bericht: 01/2023

Es wird der Zeitraum Juni 2022 bis Februar 2023 betrachtet.

geprüft und freigegeben: — //Markus Behnke 2023/03/07/ //

## Eingaben für die Managementbewertung

### Status von Änderungen vorheriger Managementbewertungen

Bereits als Maßnahme des TÜV Audits von 2019 wird dieser Managementbericht ebenso aufgeteilt. Der eine Teil beschäftigt sich mit der firmeninternen Entwicklung des Managements nach DIN EN ISO 9001. Der andere Teil mit Instandhaltungsaspekten in Anlehnung der neuen DVO 2019/779 für die Instandhaltung zuständige Stellen.

In diesem Managementbericht wird eine Bewertung des derzeitigen Standes des Qualitätsmanagements der waggon24 GmbH im Zeitraum von Juni 2022 bis Februar 2023 durchgeführt.

Des Weiteren wurden viele Ziele im vergangenen Jahr festgelegt, konnten jedoch aus verschiedenen Gründen nicht erfolgreich abgeschlossen werden (siehe dazu Abschnitt Qualitätsziele).

### Veränderungen bei externen und internen Themen, die das Qualitätsmanagement betreffen

Das Doku-Wiki hat sich fortan zu einem bedeutsamen Tool im Bereich des QMS entwickelt. Im Wiki werden Schulungen, Regelwerksmitteilungen, QM-Dokumente erzeugt, verteilt und aktualisiert. Es muss noch stärker im Bereich der Gesprächsprotokolle aus Meetings genutzt werden. Mittlerweile haben die Kollegen auch den Vorteil des Wiki´s erkannt und nutzen es immer mehr. Sie bringen diesbezüglich immer mehr eigene Ideen zur Weiterentwicklung mit ein.

Standort Staßfurt wird zu einem festen Standort mit Halle weiterentwickelt.

### Informationen über die Leistung und Wirksamkeit des QMS - Einschließlich

#### Entwicklung der Kundenzufriedenheit

Mit der Dettmer Rail wurde die Zusammenarbeit intensiviert, so dass alle Arbeiten in der mobilen Instandhaltung durch dei w24 durchgeführt werden.

### Rückmeldungen von interessierten Parteien

Es gab in dem Betrachtungszeitraum keine Änderungen.

### Umfang, in dem Qualitätsziele erfüllt wurden

Die Geschäftsführung hat die Ziele ausgewertet, kommentiert und entweder in die Historie verschoben oder mit einem neuen Zieldatum versehen.

### Prozessleistung und Konformität von Produkten und Dienstleistungen

Weiterhin müssen Prozesse definiert und zugeordnet werden.

Durch die verbesserte Einbindung aller Mitarbeiter in das System, beschäftigen sich diese auch mehr mit der QM-Dokumentation. Aufgaben, die regelmäßig zu erledigen sind werden gepflegt. Die Weiterentwicklung des Unternehmens wird nicht nur von wenigen Schultern sondern von allen getragen.

### Nichtkonformitäten und Korrekturmaßnahmen

Die W24 erhielt im Betrachtungszeitraum vereinzelt Reklamationen von unseren Kunden zur Rechnungslegung. Diese konnten allerdings schnell nach gemeinsamer Rücksprache mit dem Kunden aufgeklärt werden, da diese eher Verständnisprobleme zum Rechnungsinhalt waren, sodass der Kunde sofort zufrieden gestimmt werden konnte.

### Ergebnisse von Überwachungen und Messungen

Die Anzahl der Unfälle durch fehlerhaft durchgeführte Instandhaltung liegt bei null. Des Weiteren werden jeden Monat die Kennzahlen des Dashboards im Business Review ausgewertet. siehe Ziele

### Auditergebnisse

In dem o.g. Betrachtungszeitraum wurde ein internes Audit durchgeführt. Die gesamte Übersicht sowie die Details zu den Audits sind im Auditjahresplan hinterlegt.

### Leistung von externen Anbietern

Es wurde keine Aufträge an externe Subunternehmen vergeben.

### Angemessenheit von Ressourcen

Die Mitarbeitergewinnung für Monteure bleibt weiterhin ein schwieriges Thema.

Im Bereich QM ist seit dem 15.02.2022 mit der Frau Dzafic eine neue Mitarbeiterin, die perspektivisch das Qualitätsmanagement durch Ihre Erfahrung unterstützen kann.

Erforderliche Messmittel und Bremsprüfgeräte wurden ausreichend zur Verfügung gestellt.

### Wirksamkeit von durchgeführten Maßnahmen zum Umgang mit Risiken und Chancen

Durch den Weggang von Bernd Weinreich als Geschäftsführer der W24 wurde im Juni 2022 eine Risikobetrachtung durchgeführt. Die Aufgaben von Bernd Weinreich wurden gut von Markus Behnke kompensiert und neu verteilt. Des Weiteren ist Bernd Weinreich noch als Berater für die w24 unter Vertrag.

### Möglichkeiten zur Verbesserung

## Ergebnisse der Managementbewertung

### Möglichkeiten der Verbesserung

Dieser Managementbericht gibt einen umfangreichen Einblick in die derzeitige Situation der waggon24. Die erwähnten Themen wurden analysiert und um Verbesserungen ergänzt. Diese werden folgend nochmals zusammenfassend aufgelistet.

- Prozesse weiter definieren
- die Mitarbeiter weiter in das QMS einbeziehen, damit die GF entlastet wird und die Mitarbeiter sich weiterentwickeln können
- das Doku-Wiki kontinuierlich ausbauen, um eine bessere Übersicht zu schaffen

Die Verbesserungen sind in den Unternehmenszielen widerzuspiegeln und einzelnen Verantwortlichen zuzuweisen. In regelmäßig stattfindenden Besprechungen wird zielgerichtet die Verbesserung umgesetzt. Dabei müssen die Mitarbeiter weitestgehend in Eigenverantwortung das vereinbarte Ziel erreichen.

### jeglichem Änderungsbedarf am QMS

Mit der Umstellung auf das Doku-Wiki wurde der System-Gedanke des Qualitätsmanagements in der waggon24 gefördert und verbessert. Die Mitarbeiter tragen selbst in ihrem jeweiligen Verantwortungsbereich zu einer Weiterentwicklung bei. Durch das grundlegend bessere Verständnis des Systems wird ein Bewusstsein bei den Mitarbeitern geschaffen, welches das System langfristig weiterentwickelt. Zusätzlich wird die Arbeit mit dem Wiki weiterhin gefördert und regelmäßig gelenkt, sodass sich das Vorgehen implementiert. Es sollen weitere planmäßige Audits durchgeführt werden.

## Bedarf an Ressourcen

Im Berichtszeitraum ist es gelungen durch die Übertragung des Qualitätsmanagements auf zwei Mitarbeiter einen guten Übergang zu finden und die Arbeit auch aus verschiedenen Sichtweisen zu betrachten. Mit der neuen Kollegin Frau Dzafic wird perspektivisch im QM eine weitere Unterstützung in dem komplexen Bereich angelernt, die die Qualität des gesamten Unternehmens steigern kann.

From:
https://www.wiki.jmrm.de/ - **JMRM-Wiki**

Permanent link:
**https://www.wiki.jmrm.de/doku.php?id=w24:qm:berichte:managementberichte:01_2023**

Last update: **2023/04/19 23:19**