Prozesslandschaft der waggon24 GmbH

Führungsprozesse	Kernprozesse	Unterstützungsprozesse
kontext	Risikomanagement	Personalmanagement
Bestimmung interessierter Parteien	unternehmen	Management materieller Ressourcen
leitsaetze	Mobile Instandhaltungserbringung	Dokumentierte Informationen
ziele	Instandhaltung von Kesselwagen	Corporate Design
Befugnisse & Stellenbeschreibungen	Extern bereitgestellte Produkte und Dienstleistungen	
Kundenzufriedenheit		
Auditjahresplan		
Korrektur und Verbesserung		
Managementbewertung		

Prozess	Bereich	Prozessverantwortlicher	Typ
Prozess: Inventur durchführen	Materielle Ressourcen	Infrastrukturverantwortlicher	Unterstützungsprozess
Prozess: Reklamation bearbeiten	Kundenzufriedenheit	Qualitätsbeauftrater	Führungsprozess
Prozess: Unterweisung zu Regelwerksänderungen durchführen	Personalmanagement	Regelwerksverantwortlicher	Unterstützungsprozess
Prozess: Materialbeistellung per Muster H/HR bei Haltern auslösen	Extern beigestellte Ressourcen	Materialverantwortlicher	Kernprozess
Prozess: Materiallieferungen entgegennehmen	Extern beigestellte Ressourcen	Materialverantwortlicher	Kernprozess
Prozess: Altmaterial zurückschicken	Extern beigestellte Ressourcen	Materialverantwortlicher	Kernprozess
Maßnahme_abarbeiten	Qualitätsmanagement (Fehlverhalten, Interne Audits und Verbesserungen)	Qualitätsbeauftrater	Unterstützungsprozess
Dokumentierte Informationen im Wiki hinzufügen	Dokumentierte Informationen	Qualitätsbeauftrater	Unterstützungsprozess
Prozess: Dokumentierte Informationen im Wiki ändern	Dokumentierte Informationen	Qualitätsbeauftrater	Unterstützungsprozess
Funktionsübertragung übertragen	Personalmanagement	Qualitätsbeauftrater	Unterstützungsprozess
Funktionsübertragung entziehen	Personalmanagement	Qualitätsbeauftrater	Unterstützungsprozess

Prozess	Bereich	Prozessverantwortlicher	Typ
Messmittel kalibrieren lassen	Materielle Ressourcen	Infrastrukturverantwortlicher	Unterstützungsprozess
Prozess: Mobile Instandhaltung	Mobile Instandhaltung	Leiter Instandhaltung	Kernprozess

From:
https://www.wiki.jmrm.de/ - **JMRM-Wiki**

Permanent link:
https://www.wiki.jmrm.de/doku.php?id=w24:qm:prozesse:start&rev=1582105594

Last update: **2020/02/19 10:46**