

Prozesslandschaft der waggon24 GmbH



Führungsprozesse		Kernprozesse	Unterstützungsprozesse
Kontext der Organisation waggon24 GmbH		Risikomanagement	Personalmanagement
Bestimmung interessierter Parteien		QM-Handbuch waggon24 GmbH	Management materieller Ressourcen
Unternehmensleitsätze der waggon24 GmbH		Mobile Instandhaltungserbringung	Dokumentierte Informationen
Ziele der waggon24 GmbH		Instandhaltung von Kesselwagen	Corporate Design
Befugnisse & Stellenbeschreibungen		Extern bereitgestellte Produkte und Dienstleistungen	
Kundenzufriedenheit			
Interne Audits			
Korrektur und Verbesserung			
Managementbewertung			
Prozess	Bereich	Prozessverantwortlicher	Typ
Prozess: Inventur durchführen	Materielle Ressourcen	Infrastrukturverantwortlicher	Unterstützungsprozess
Prozess: Reklamation bearbeiten	Kundenzufriedenheit	Qualitätsbeauftragter	Führungsprozess
mahnungen stellen	Buchhaltung	Kaufmännischer Leiter	Unterstützungsprozess
Prozess: Unterweisung zu Regelwerksänderungen durchführen	Personalmanagement	Regelwerksverantwortlicher	Unterstützungsprozess
Maßnahme_abarbeiten	Qualitätsmanagement (Fehlverhalten, Interne Audits und Verbesserungen)	Qualitätsbeauftragter	Unterstützungsprozess
Dokumentierte Informationen im Wiki hinzufügen	Dokumentierte Informationen	Qualitätsbeauftragter	Unterstützungsprozess
Prozess: Dokumentierte Informationen im Wiki ändern	Dokumentierte Informationen	Qualitätsbeauftragter	Unterstützungsprozess
Funktionsübertragung übertragen	Personalmanagement	Qualitätsbeauftragter	Unterstützungsprozess
Funktionsübertragung entziehen	Personalmanagement	Qualitätsbeauftragter	Unterstützungsprozess
Messmittel kalibrieren lassen	Materielle Ressourcen	Infrastrukturverantwortlicher	Unterstützungsprozess
Prozess: Material auf Vorrat bestellen (Vorratsmaterial bestellen)	Materielle Ressourcen	Materialverantwortlicher	Unterstützungsprozess

Prozess	Bereich	Prozessverantwortlicher	Typ
Prozess: Material auftragsbezogen bestellen	Mobile Instandhaltung	Materialverantwortlicher	Kernprozess
Anlegen eines neuen Auftrages	Mobile Instandhaltung	Leiter Instandhaltung	Kernprozess
Vorbereitung des Arbeitsauftrages	Mobile Instandhaltung	Leiter Instandhaltung	Kernprozess
Prozess: Materialbeistellung per Muster H/HR bei Haltern auslösen	Extern beigestellte Ressourcen	Materialverantwortlicher	Kernprozess
Prozess: Materiallieferungen entgegennehmen	Extern beigestellte Ressourcen	Materialverantwortlicher	Kernprozess
Prozess: Altmaterial zurückschicken	Extern beigestellte Ressourcen	Materialverantwortlicher	Kernprozess
Beauftragung der Monteure und Dienstleister	Mobile Instandhaltung	Leiter Instandhaltung	Kernprozess
Entgegennahme und Prüfung der Dokumentation	Mobile Instandhaltung	Leiter Instandhaltung	Kernprozess
Erstellung der Dokumentation	Mobile Instandhaltung	Leiter Instandhaltung	Kernprozess
Erstellung der Betriebsfreigabe	Mobile Instandhaltung	Leiter Instandhaltung	Kernprozess
Versand der Dokumentation (ggf. Einpflegen in Halterportalen)	Mobile Instandhaltung	Leiter Instandhaltung	Kernprozess
Erstellung des Leistungsnachweises	Mobile Instandhaltung	Leiter Instandhaltung	Kernprozess

From:

<https://www.wiki.jmrm.de/> - **JMRM-Wiki**

Permanent link:

<https://www.wiki.jmrm.de/doku.php?id=w24:qm:prozesse:start&rev=1592382956>

Last update: **2020/06/17 10:35**

