

Prozesslandschaft der waggon24 GmbH



Führungsprozesse		Kernprozesse		Unterstützungsprozesse	
Kontext der Organisation waggon24 GmbH		Risikomanagement		Personalmanagement	
Bestimmung interessierter Parteien		QM-Handbuch waggon24 GmbH		Management materieller Ressourcen	
Unternehmensleitsätze der waggon24 GmbH		Mobile Instandhaltungserbringung		Dokumentierte Informationen	
Ziele der waggon24 GmbH		Instandhaltung von Kesselwagen		Corporate Design	
Befugnisse & Stellenbeschreibungen		Extern bereitgestellte Produkte und Dienstleistungen			
Kundenzufriedenheit					
Interne Audits					
Korrektur und Verbesserung					
Managementbewertung					
Prozess	Bereich	Prozessverantwortlicher		Typ	
Prozess: Inventur durchführen	Materielle Ressourcen	Infrastrukturverantwortlicher		Unterstützungsprozess	
Prozess: Reklamation bearbeiten	Kundenzufriedenheit	Qualitätsbeauftragter		Führungsprozess	
mahnungen stellen	Buchhaltung	Kaufmännischer Leiter		Unterstützungsprozess	
Prozess: Unterweisung zu Regelwerksänderungen durchführen	Personalmanagement	Regelwerksverantwortlicher		Unterstützungsprozess	
Maßnahme_abarbeiten	Qualitätsmanagement (Fehlverhalten, Interne Audits und Verbesserungen)	Qualitätsbeauftragter		Unterstützungsprozess	
Dokumentierte Informationen im Wiki hinzufügen	Dokumentierte Informationen	Qualitätsbeauftragter		Unterstützungsprozess	
Prozess: Dokumentierte Informationen im Wiki ändern	Dokumentierte Informationen	Qualitätsbeauftragter		Unterstützungsprozess	
Funktionsübertragung übertragen	Personalmanagement	Qualitätsbeauftragter		Unterstützungsprozess	
Funktionsübertragung entziehen	Personalmanagement	Qualitätsbeauftragter		Unterstützungsprozess	
Messmittel kalibrieren lassen	Materielle Ressourcen	Infrastrukturverantwortlicher		Unterstützungsprozess	
Prozess: Material auf Vorrat bestellen (Vorratsmaterial bestellen)	Materielle Ressourcen	Materialverantwortlicher		Unterstützungsprozess	
Prozess: Material auftragsbezogen bestellen	Mobile Instandhaltung	Materialverantwortlicher		Kernprozess	
Anlegen eines neuen Auftrages	Mobile Instandhaltung	Leiter Instandhaltung		Kernprozess	
Vorbereitung des Arbeitsauftrages	Mobile Instandhaltung	Leiter Instandhaltung		Kernprozess	

Prozess	Bereich	Prozessverantwortlicher	Typ
Prozess: Materialbeistellung per Muster H/HR bei Haltern auslösen	Extern beigestellte Ressourcen	Materialverantwortlicher	Kernprozess
Prozess: Materiallieferungen entgegennehmen	Extern beigestellte Ressourcen	Materialverantwortlicher	Kernprozess
Prozess: Altmaterial zurückschicken	Extern beigestellte Ressourcen	Materialverantwortlicher	Kernprozess
Prozess: Lieferscheine/Retourenscheine melden und ablegen	Extern beigestellte Ressourcen	Materialverantwortlicher	Kernprozess
Beauftragung der Monteure und Dienstleister	Mobile Instandhaltung	Leiter Instandhaltung	Kernprozess
Entgegennahme und Prüfung der Dokumentation	Mobile Instandhaltung	Leiter Instandhaltung	Kernprozess
Erstellung der Dokumentation	Mobile Instandhaltung	Leiter Instandhaltung	Kernprozess
Erstellung der Betriebsfreigabe	Mobile Instandhaltung	Leiter Instandhaltung	Kernprozess
Versand der Dokumentation (ggf. Einpflegen in Halterportalen)	Mobile Instandhaltung	Leiter Instandhaltung	Kernprozess
Erstellung des Leistungsnachweises	Mobile Instandhaltung	Leiter Instandhaltung	Kernprozess

From:

<https://www.wiki.jmrm.de/> - **JMRM-Wiki**

Permanent link:

<https://www.wiki.jmrm.de/doku.php?id=w24:qm:prozesse:start&rev=1592383087>

Last update: **2020/06/17 10:38**

