

Firma :	Waggon 24 GmbH		
Anschrift:	Am Falkenberg 117 in 12524 Berlin		
Ansprechpartner/in:	Herr Bergmann		
1	Zertifikate		
	Ist das Unternehmen zertifiziert nach DIN EN 9001?	<input checked="" type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nein
	Ist das Unternehmen zertifiziert nach EU VO 445/2011?	<input checked="" type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nein

Die Bewertung erfolgt nach folgendem Schlüssel, die Leistung ist:

1 – besser als erwartet	4 – ausreichend (mittlere Mängel, werden behoben)
2 – wie erwartet	5 – schlechter als erwartet (größere Mängel, werden in absehbarer Zeit behoben)
3 - befriedigend (kleinere Mängel, werden zeitnah behoben)	6 – inakzeptabel

2	Mitarbeiter	Bewertung 1-6
	Ist die Anzahl der MA ausreichend zur Erfüllung der Arbeitsaufgaben?	2
	Ergebnis im Mittel	2,0
3	Anfrage, Angebote, Preise und Abrechnung	Bewertung 1-6
	Gibt das Angebot die Anfrage wieder?	2
	Preisgestaltung, Preis	3
	Preis verhandelbar	-
	Abrechnung bzw. Rechnung	2
	Ergebnis im Mittel	2,3
3	Qualität	Bewertung 1-6
	Pünktlichkeit, Termintreue, Reparaturdauer, Dauer der Komponenteninstandsetzung	2
	Reaktion bei Änderung der Bestellung, Flexibilität	2
	Übereinstimmung der Leistung mit der Bestellung	1
	technische Kompetenz und Fachwissen	1
	Umsetzung der Angebote	2
	Qualität der Arbeiten und Dokumentation der IH	1
	Ordnung und Sauberkeit	-
	Ergebnis im Mittel	1,7

4	Kommunikation	Bewertung 1-6
----------	----------------------	---------------

	Kundennähe und Erreichbarkeit (gut, selten erreichbar, ruft zurück...)	2
	bei Änderung, Erweiterung, Problemen der IH	1
	Ergebnis im Mittel	1,5
5	Gesamtbewertung	1,9
6	Ergebnis	
	Ergebnis im Mittel 1 – 2 = Vorzugslieferant hat hohes Leistungsvermögen und geringes Risiko, wird bevorzugt beauftragt	<input checked="" type="checkbox"/>
	Ergebnis im Mittel 2 – 4 = Basislieferant ist freigegeben, geringere Priorität bei der Beauftragung	<input type="checkbox"/>
	Ergebnis im Mittel 5 - 6 = Lieferant gesperrt kann sich jedoch erneut qualifizieren	<input type="checkbox"/>

Bemerkungen:

IH-Vorgang dauert länger als erwartet (Ersatzteil-Lieferung)

22.01.2020 Uwe Dietrich

Datum / Name / Unterschrift BVM

BUG
 Vermietungsgesellschaft mbH
u.A. Dietrich
 Handwerkerstr. 21
 3366 Hoppegarten
 ☎ 03342/3796-0 • 📠 03342/3796-60
 [04-10]